

Verbraucherinformation Februar 2020

Sehr geehrte Verbraucher,

Sie erhalten heute den Gebührenbescheid über Wasserverbrauch und Abwassereinleitung für das Jahr 2019 mit den jeweiligen Vorauszahlungsbeträgen des Jahres 2020. In Zusammenarbeit mit dem Bayerischen Kommunalen Prüfungsverband (BKPV) wurden die Wasser- und Abwassergebühren in 2016 für den Zeitraum 2017 bis 2020 neu kalkuliert.

	netto	7 % USt.	brutto
Wasserverbrauchsgebühr	1,39 €/m ³	0,10 €	1,49 €/m ³
Grundgebühr kleiner Zähler (Q ₃ / 4)	15,00 €/Jahr	1,05 €	16,05 €/Jahr
Abwassereinleitungsgebühr	2,25 €/m ³	---	2,25 €/m ³
Abwasserabgabe für Kleinkläranlagen entfällt bei rechtzeitiger Vorlage des Wartungsprotokolls oder Entleerungsnachweises bis zum 15.12. eines jeden Jahres			

Wasserqualität

Wir liefern Ihnen in Füssen seit Jahrzehnten Trinkwasser mit gleichbleibender Qualität im Härtebereich 2, 11° deutsche Härte.

Mehr Informationen zum Trinkwasser dessen Analysewerten können Sie auf unserer Homepage (www.stadtwerke-fuessen.de) einsehen oder bei den Stadtwerken anfordern.

Installation von digitalen Wasserzählern

Die Stadtwerke Füssen haben sich dafür entschieden künftig digitale Wasserzähler einzubauen, deren Hersteller eine Optimierung der Netzüberwachung sowie den Schutz vor Manipulationen garantieren. Der Zählerstand kann in verschlüsselter Form von einem autorisierten Funkempfänger des vorbeifahrenden Technikers der Stadtwerke Füssen erfasst werden. Das Funkauslesesystem ist auch hinsichtlich Strahlung **unbedenklich**, da alle digitalen Wasserzähler den nationalen und internationalen (WHO) Vorschriften und Normen für elektromagnetische Umweltverträglichkeit entsprechen.

Vorteile für Anschlussnehmer

- ✓ Hohe Betriebssicherheit und dauerhafte Messgenauigkeit
- ✓ Zählerstände können über Funk abgelesen werden, dadurch keine Terminvereinbarung/Zutritt durch das Personal der Stadtwerke Füssen notwendig
- ✓ Hygienisch unbedenklich, da keine beweglichen Teile im Wasserzähler vorhanden sind
- ✓ Möglicher Nachweis vor Ort, wann ggf. überhöhte Tagesverbräuche stattgefunden haben

Wichtige Information!

Alles unter einem Dach – die kaufmännische sowie technische Abteilung der **Stadtwerke Füssen** sind nun in einem Betriebsgebäude in der **Hiebelerstraße 47** vereint.

Für Sie als Bürger eine enorme Erleichterung, denn Sie erhalten alle Informationen an einem Standort. Von der Abrechnung, über Kostenbescheide für den Hausanschluss bis hin zu allen Fragen rund um die Wasserversorgung und die Abwasserbeseitigung steht Ihnen das Team der Stadtwerke Füssen gerne zur Verfügung. Ein Aufzug gewährleistet den Zugang auch für Kunden mit Handicap. Dazu stehen Ihnen ausreichend Parkplätze vor dem Haus zur Verfügung.

Zu folgenden Bürozeiten sind wir für Sie da

Montag – Freitag: 08:00 – 12:30 und

Montag – Donnerstag: 14:00 – 16:00 Uhr

Neu im Angebot – Füssener Wasserwanderung

Im Jahr 2019 starteten die Stadtwerke Füssen dieses Projekt und luden interessierte Bürger ein, an einer Reise des Wasserwegs von der Vergangenheit im Bad Faulenbacher Tal bis in die Gegenwart am Hochbehälter Galgenbichl teilzunehmen. An acht Stationen macht der Wasserweg Halt. Ein Teil des Weges wird erwandert und größere Strecken werden mit dem Stadtbähnchen bestritten.

Im Jahr 2020 stehen wieder zwei Termine, **Donnerstag, 28.05.2020** und **Dienstag, 16.07.2020** jeweils um 17.00 Uhr zur Auswahl, an denen sich die Bürger über die Geschichte des Wassers informieren können. Bitte haben Sie Verständnis, dass eine maximale Teilnehmerzahl von 20 Personen nicht überschritten werden kann. Eine vorherige Anmeldung ist bis 7 Tage vorher unter: 08362 3002-900 unbedingt erforderlich.

Die Tour dauert ca. 3 Stunden. Wir empfehlen feste Sport- oder Wanderschuhe mit Profilsohle und Aufgrund der Kälte im Hochbehälter eine warme Jacke. Die Begehung erfolgt auf eigene Gefahr.

Kontrollliste für Wasserverbrauch 2020

Haushaltsverbrauch pro Person im Durchschnitt 40 m³/Jahr

Datum	Zählerstand m ³	Verbrauch m ³	Bemerkungen (z.B. Urlaub, längerer Besuch...)
Ablesestand SWF zum 31.12.2019 siehe Abrechnung:		Jahresverbrauch 2019:	
01.03.2020			
01.04.2020			
01.05.2020			
01.06.2020			
01.07.2020			
01.08.2020			
01.09.2020			
01.10.2020			
01.11.2020			
01.12.2020			
01.01.2021			
01.02.2021			

Für Ihre Fragen und Anliegen rund ums Trink- und Abwasser wenden Sie sich gerne an:

Technische Beratung Trinkwasser und Hausanschlüsse:	Herr Müller	Tel: 08362 / 3002-911
Technische Beratung Abwasser und Hausanschlüsse:	Herr Gugliotta	3002-922
Verbrauchsabrechnung:	Frau Breuer	3002-919
Bereitschaftsdienst für öffentliche Wasserversorgung	nach Dienstende	3002-900

Bitte geben Sie gegebenenfalls dieses Informationsblatt an Ihre Mieter weiter:

Unter www.stadtwerke-fuessen.de/service/formulare-merkblaetter können Sie sich weitere Exemplare herunterladen.

Ihre Stadtwerke Füssen

Stand Februar 2020