

## Leitfaden: Zählerablesung und Zählerstandmeldung Online

### 1.) Lesen Sie Ihren Zählerstand ab

Den Zählerstand in Kubikmeter (m<sup>3</sup>) benötigen wir ungerundet und ohne Nachkommastellen. Sie notieren lediglich die Zahlen vor dem Komma, da Sie nur für volle Kubikmeter zahlen.

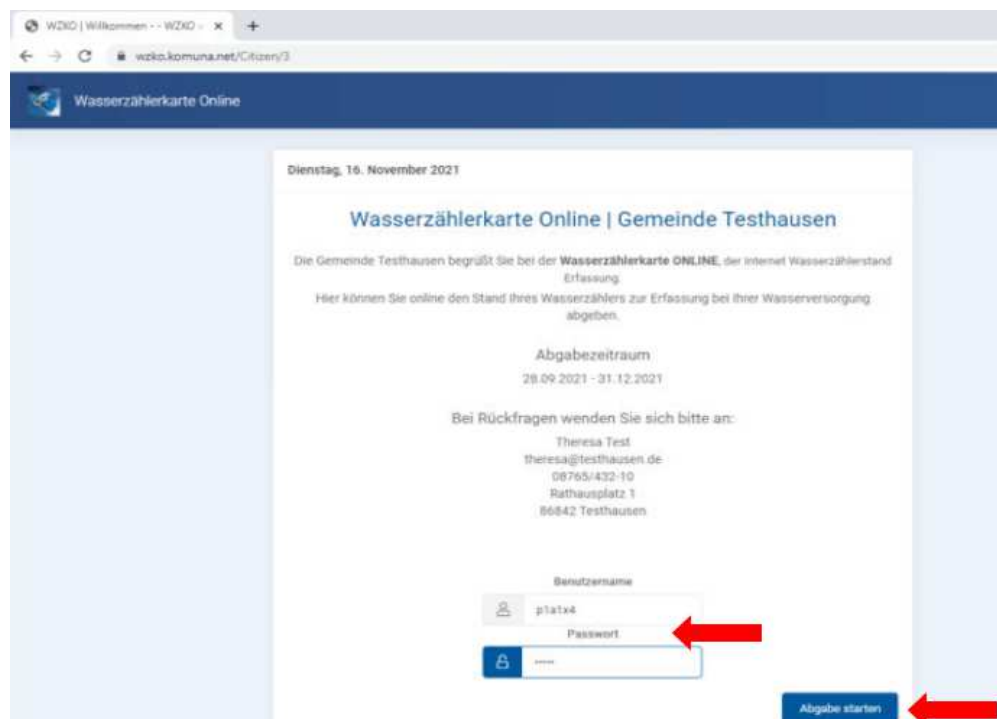


### 2.) Öffnen Sie die Online Abgabe

Über <https://wzko.komuna.net/Citizen/234> gelangen Sie direkt zur Eingabemaske.

### 3.) Eingabe Benutzername und Passwort

Die Zugangsdaten finden Sie auf Ihrer Ablesekarte. Wechseln Sie mit „Abgabe starten“ auf die nächste Seite.



#### 4.) Erfassen Sie Ablesedatum und Zählerstand

Bestätigen Sie anschließend die Eingabe mit „weiter“.

Zählerstand	Zusammenfassung	Bestätigung
<b>Stammdaten</b> Hermann Loidiller Mühlenstraße 25 86842 Testhausen	<b>Abnahmeort</b> Mühlenstraße 25 86842 Testhausen	<b>Wasserzähler</b> Wasserzählernummer: 16440
Ablesedatum: 16.11.2021 <input type="text" value="1751"/> m <sup>3</sup>		
Bitte beachten! Zählerstand OHNE Nachkommastellen angeben.		
<input type="button" value="Zurück"/> <input type="button" value="Weiter"/>		

Sollte folgender Hinweis erscheinen, prüfen Sie bitte nochmals den Zählerstand. Der Hinweis dient als **Plausibilitätsprüfung**.

Zählerstand	Zusammenfassung	Bestätigung
<b>Stammdaten</b> Hermann Loidiller Mühlenstraße 25 86842 Testhausen	<b>Abnahmeort</b> Mühlenstraße 25 86842 Testhausen	<b>Wasserzähler</b> Wasserzählernummer: 16440
<ul style="list-style-type: none"><li>Der diesjährige Verbrauch ist deutlich größer als der aus dem Vorjahr. Zählerstand bitte nochmals prüfen.</li></ul>		
Ablesedatum: 16.11.2021 <input type="text" value="8574"/> m <sup>3</sup>		
Bitte beachten! Zählerstand OHNE Nachkommastellen angeben.		
<input type="button" value="Zurück"/> <input type="button" value="Weiter"/>		

## 5.) Überprüfung und Übermittlung

Es wird Ihnen eine Zusammenfassung mit dem aktuellen Verbrauch angezeigt. Überprüfen Sie nochmals Ihre Daten. Mit „zurück“ könnten Sie die Eingabe des Zählerstandes nochmal ändern. Übermitteln Sie nun die Daten mit Rechtsklick auf „Abschicken“.

Zählerstand	Zusammenfassung	Bestätigung
<b>Stammdaten</b> Hermann Loidiller Mühlenstraße 25 86842 Testhausen	<b>Abnahmeort</b> Mühlenstraße 25 86842 Testhausen	<b>Wasserzähler</b> Wasserzählernummer: 16440 Ablesedatum: 16.11.2021 Zählerstand: 1751 m <sup>3</sup> Verbrauch (Vorjahr): 244 m <sup>3</sup> <b>Verbrauch (aktuell): 239 m<sup>3</sup></b>
<input type="button" value="Zurück"/> <input type="button" value="Weiter"/> <input type="button" value="Abschicken"/> 		

## 6.) Bestätigung

Sie können sich eine Bestätigung per E-Mail schicken lassen oder eine PDF hierzu abspeichern.

### Bestätigung der Abgabe des Wasserzählerstandes

Ihr Wasserzählerstand wurde erfasst und wird zur Bearbeitung weitergeleitet.

Falls Sie eine Bestätigung per Mail erhalten wollen, geben Sie bitte eine gültige E-Mail-Adresse an und bestätigen den Versand auf den Knopf rechts neben dem Eingabefeld.

Vielen Dank für die Nutzung unseres Online-Services!

@ abnehmer@online.de 

### Haben Sie noch Fragen?

Melden Sie sich gerne bei uns:

Nicole Breuer  
Tel: 08362/3002-919  
Email: n.breuer@fuessen.de

**Stadtwerke Füssen**  
**Hiebelerstraße 47**  
**87629 Füssen**

#### Ergänzende Datenschutzhinweise zur Online-Mitteilung:

Mit der Bereitstellung der Online-Anwendungen hat die Verwaltung die Fa. komuna GmbH (www.komuna.de), 84032 Altdorf, als vertrauenswürdigen Dritten beauftragt. Beim Aufruf der Online-Anwendungen wird entsprechend auf die Systeme der komuna GmbH (wzko.komuna.net) verlinkt. Sie können sich anhand des Zertifikates davon überzeugen, dass Sie auf dem richtigen Server verlinkt wurden. Diese Online-Anwendung ist über das HTTPS-Protokoll verschlüsselt, die Schlüsselstärke beträgt je nach eingesetztem Browser 128-Bit bzw. 256-Bit. Die erhobenen Daten werden zur Zuordnung der Zählernummer und dem Objekt (Str., Hausnummer) von der Kommune an die Applikation Wasserzähler-Online verschlüsselt zur komuna GmbH übertragen. Die Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse ist optional und wird nur für die entsprechende Benachrichtigungsmail benötigt. Ihre Daten (Zählernummer, Zählerstand, Ablesedatum) bleiben solange gespeichert, bis sie durch das Hochladen neuer Daten überschrieben werden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.